

AMBITI FORMATIVI E COMPETENZE

TRAINing for Future è un percorso in e-learning che certifica 25 ore di Formazione Scuola-Lavoro. Partecipando al corso gli studenti hanno l'opportunità di acquisire conoscenze teoriche e sviluppare competenze nelle seguenti aree.

Ambiti formativi

1. Mobilità ferroviaria e trasporto collettivo
 - Il trasporto ferroviario come componente strategica della mobilità delle persone in Italia e in Europa
 - Servizi di mobilità su scala regionale, nazionale e internazionale
 - Differenza tra servizi ad alta velocità, media-lunga percorrenza e trasporto regionale
 - Relazione tra qualità del servizio, accessibilità, puntualità e soddisfazione del viaggiatore
 - La mobilità ferroviaria come risposta ai bisogni quotidiani di pendolari, studenti e viaggiatori
2. La mobilità sostenibile
 - Sostenibilità ambientale e sociale come dimensioni strutturali del servizio
 - Riduzione delle emissioni e rinnovo della flotta come leve della transizione ecologica
 - Mobilità sostenibile come scelta utile per il pianeta e per la collettività
3. Professioni ferroviarie e organizzazione del lavoro
 - Differenza tra ruoli operativi, tecnici e di assistenza nel mondo ferroviario
 - Il capotreno come figura chiave per sicurezza, informazione e qualità del servizio a bordo
 - Il customer advisor e il customer care come riferimento per accoglienza, assistenza e gestione delle criticità
 - Il macchinista come figura centrale nella conduzione sicura e puntuale del treno
 - L'operatore specializzato manutenzione rotabili come presidio del corretto funzionamento dei veicoli
 - Il processo di manutenzione come elemento essenziale della sicurezza e dell'affidabilità del servizio
4. Competenze, formazione e accesso al lavoro
 - Competenze, attitudini e requisiti richiesti per accedere ai principali ruoli del settore ferroviario
 - Percorsi di formazione, selezione e inserimento professionale nel mondo ferroviario

Competenze

- Comprendere il ruolo del trasporto ferroviario nella mobilità contemporanea e nella vita quotidiana delle persone
- Conoscere un'organizzazione complessa in cui servizi, persone e processi concorrono a un risultato comune
- Sviluppare consapevolezza rispetto al legame tra qualità del servizio, sicurezza e soddisfazione del cliente
- Comprendere il valore della sostenibilità come criterio ambientale, sociale e organizzativo nel settore dei trasporti
- Riconoscere l'importanza della collaborazione tra competenze tecniche, operative, relazionali e digitali
- Sviluppare una visione orientativa e maturare una maggiore consapevolezza delle opportunità professionali offerte dal mondo ferroviario
- Comprendere la centralità della sicurezza nell'organizzazione del servizio ferroviario e nei ruoli di bordo
- Collegare sostenibilità, innovazione e mobilità ferroviaria alle opportunità professionali del settore